



Dezinsekcija d.o.o.[®]

SANITARNA ZAŠTITA ČOVJEKOVE OKOLINE

Brajšina 13; p.p. 291, 51001 RIJEKA, Hrvatska
Tel: + 385 (0)51 506-920, fax: + 385 (0)51 512-769
OIB: 75145286506
e-mail: info@dezinsekcija.hr

POLITIKA PRIVATNOSTI

Obavijest o obradi osobnih podataka putem ovog web mjesta

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) postavlja visoke standarde za zaštitu osobnih podataka. S poštovanjem tih zahtjeva i primjenom preporučenih standarda sigurnosti i najboljih praksi, ovom politikom privatnosti pružaju se informacije o prikupljanju i obradi osobnih podataka putem ovog web mjesta, kao i o obradama temeljenim na našem legitimnom interesu. Za sve dodatne informacije molimo da nas kontaktirate putem navedenih kontakata.

VODITELJ OBRADE

DEZINSEKCIJA, d.o.o. za sanitarnu zaštitu čovjekove okoline

Sjedište: Brajšina 13, Rijeka

OIB: 75145286506

Kontakt: tel.: + 385 (0)51 506-920

E-mail: info@dezinsekcija.hr

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)

Kontakt: gdpr@dezinsekcija.hr

INFORMACIJE O PODACIMA KOJI SE OBRADJUJU

Svrha prikupljanja osobnih podataka

Osobni podaci putem ove web stranice mogu se prikupljati u sljedeće svrhe:

- radi odgovaranja na postavljani upit ili zahtjev

Kategorije osobnih podataka

Putem ove web stranice mogu se prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- osnovni identifikacijski i kontakt podaci;
- ostali podaci koje nam dostavite putem poruka

Zakonita osnova za obradu osobnih podataka

Ovo web mjesto koristi zakonite osnove za prikupljanje osobnih podataka kako slijedi:

1. Izvršenje ugovora/usluge: Podaci se obrađuju kako bi se omogućilo izvršenje tražene usluge ili poduzimanje mjera na vaš zahtjev prije pružanja tražene usluge.
2. Legitimni interesi: Podaci se obrađuju na temelju naših legitimnih interesa ili trećih strana, osim kada interesi, prava i slobode ispitanika pretežu nad tim interesima (primjerice, videonadzor).

LEGITIMNI INTERESI

U određenim situacijama, osobni podaci mogu se obrađivati na temelju utvrđenog legitimnog interesa. Kada se obrada temelji na toj osnovi, imate pravo uložiti prigovor na takvu obradu. Međutim, valja napomenuti da se obrada neće moći ograničiti ili obustaviti u slučaju kada postoje uvjerljivi legitimni razlozi za takvu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode

ispitanika, ili kada je takva obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Obrada koju provodimo na temelju legitimnog interesa je sljedeća:

VIDEONADZOR

Podatak koji se može obrađivati: videozapis

Svrha obrade videonadzora je zaštita osoba i imovine. Rok pohrane snimki je do 30 dana, a u slučaju incidenta do 6 mjeseci. Moguć je i duži rok pohrane ako su snimke potrebne kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku. Drugi primatelji video snimki mogu biti nadležna tijela na zahtjev, kada je to potrebno za provođenje službenog postupka. Prikupljeni podaci ne obrađuju se u druge svrhe.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci mogu se proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao naši izvršitelji obrade.

Navedeni izvršitelji pružaju razumna jamstva te su poduzeli odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi se primjereno osigurala zaštita podataka i postupanje u skladu sa zahtjevima Opće uredbe. S takvim izvršiteljima obrade sklopljeni je sporazum/ugovor o obradi osobnih podataka temeljem Provedbene odluke Komisije (EU) 2021/915 o standardnim ugovornim klauzulama između voditelja i izvršitelja obrade kao poseban dio ugovora. U navedenom sporazumu/ugovoru detaljno je propisano postupanje s osobnim podacima stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Osobni podaci ne prosljeđuju se trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

RAZDOBLJE POHRANE PODATAKA

Važno nam je osigurati transparentno i odgovorno postupanje s osobnim podacima naših korisnika. Osobni podaci čuvaju se isključivo onoliko dugo koliko je potrebno s obzirom na svrhu obrade, odnosno do isteka zakonskih rokova čuvanja, nakon čega se trajno brišu iz naših sustava, ukoliko ne postoji druga pravna osnova za njihovu daljnju pohranu. U slučaju obrade na temelju legitimnog interesa ista se vrši dok takav interes postoji, korisnik je ne ograniči ili u potpunosti zabrani ili se odjavi s liste primatelja (newsletter). Podatke koje obrađujemo na temelju pristanka, pohranjujemo sve dok se ne ostvari svrha obrade ili dok sami ne povučete svoj pristanak.

SIGURNOST OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi. Naš cilj je omogućiti učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i osiguranje njihove dostupnosti. U tu svrhu, implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bismo osigurali razinu sigurnosti koja odgovara rizicima koje predstavlja obrada podataka i prirodi osobnih podataka koji se štite. Prilikom uvođenja tih mjera, posebno smo uzeli u obzir

karakteristike i troškove kako bismo postigli optimalan balans između zaštite podataka i praktične primjenjivosti.

Redovito preispitujemo sve obrade podataka koje mogu predstavljati rizik za prava i slobode pojedinaca. Poduzeli smo odgovarajuće mjere zaštite kako bismo osigurali da osobni podaci budu zaštićeni od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Posebno smo usredotočeni na zaštitu podataka u slučajevima kada se osobni podaci prenose putem mreže i kako bismo spriječili moguće nezakonite oblike obrade.

OSTVARIVANJE PRAVA

Pravo na pristup

U svakom trenutku možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i detaljne informacije o obradi, osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pravo na ispravak

Osiguravamo pravo na ispravak te bez odgađanja možete ishoditi ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka.

Pravo na brisanje

Imate pravo postaviti zahtjev za brisanje svojih osobnih podataka. U slučaju opravdanosti zahtjeva i ako nas zakonska regulativa ne obvezuje na pohranu podataka, podaci će biti izbrisani bez nepotrebnog odgađanja.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka u slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebice ističemo da možete ograničiti obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu.

Pravo na prigovor

Imate pravo istaknuti prigovor na obradu svojih osobnih podataka u svim slučajevima predviđenim Općom uredbom. Posebno ističemo da možete istaknuti prigovor na obrade koje se temelje na legitimnom interesu kao zakonitoj osnovi za obradu te obradu ograničiti ili potpuno zabraniti.

Pravo na pritužbu

U slučaju kada smatrate da je obradom došlo do povrede Vaših osobnih podataka i kršenja odredbi Opće uredbe, možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka iz Zagreba, Ulica Metela Ožegovića 16.

KONTAKT INFORMACIJE

Za dodatne informacije o obradi osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava, slobodno nas kontaktirajte putem službenika za zaštitu podataka ili drugih dostupnih kontaktnih kanala. Vaš

zahtjev će biti obrađen u roku od 30 dana od trenutka kada se uspješno identifikirate. Odgovor pružimo uobičajenim elektronskim oblikom, osim ako izrijekom zatražite drugačije.

OSTALE INFORMACIJE

Ova politika privatnosti redovito se preispituje, dopunjuje i mijenja kako bi uvijek odražavala stvarno stanje prikupljanja i obrade osobnih podataka putem ove web stranice. Molimo da redovito provjerite takve izmjene kako biste bili u potpunosti informirani o našim praksama vezanim uz zaštitu privatnosti i obradu podataka. U slučaju promjena koje mogu utjecati na vaša prava kao prava ispitanika ili u bitnome mijenjati prethodnu obavijest o obradi, posebice ako dođe do promjene svrha obrade, otkrivanja podataka ili prijenosa u treće zemlje, obavijest o tome biti će istaknuta u skočnom prozoru prilikom dolaska na ovo web mjesto.

Posljednje ažuriranje: travanj/2026. godine

Član uprave:



Mirna Dujmović Cerovac, dipl.oec.

